

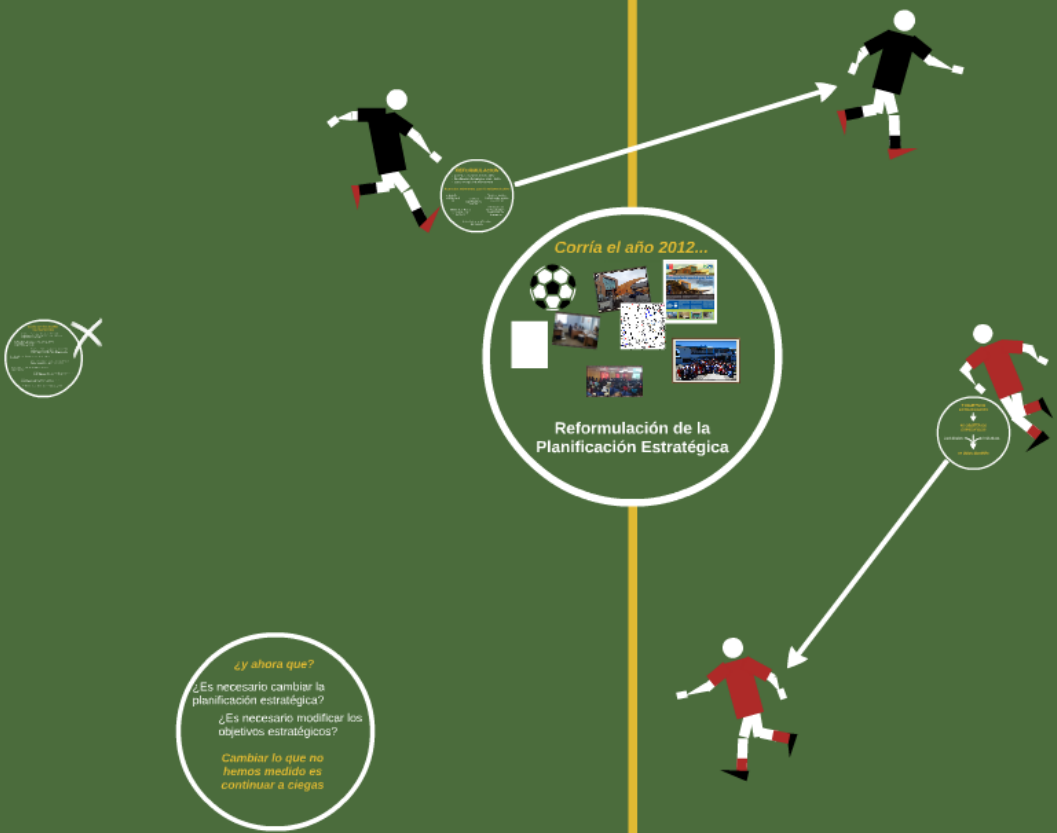
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2013-2017

Un proceso participativo

Estado actual

Tabla de cumplimiento de indicadores

Indicador	Objetivo	Valor Real	Valor Objetivo
1	20%	15%	20%
2	30%	25%	30%
3	40%	35%	40%
4	50%	45%	50%



¿y ahora que?
¿Es necesario cambiar la planificación estratégica?
¿Es necesario modificar los objetivos estratégicos?
Cambiar lo que no hemos medido es continuar a ciegas

JORNADAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

22-23 Noviembre 2012
12 Diciembre 2012
10-11 Enero 2013

170 personas en 10 grupos de trabajo. Presentes todos los estamentos y gremios, red asistencial y comunidad.

METODOLOGÍA DE INDAGACIÓN APRECIATIVA

Se fundamenta en enfocarse en los aspectos positivos y las oportunidades de éxito dentro del ambiente de trabajo.

Reconoce la importancia del trabajo de las personas que integran los equipos, permitiendo la expresión de sus potencialidades.

MARCO NORMATIVO LEGAL

Región de Murcia	Proyecto de Ley Orgánica de Calidad Educativa	Departamento de Educación	Secretaría de Comunicación e Información
Ministerio de Educación	Decreto de Ordenación de las enseñanzas de Primaria y Secundaria Obligatoria	Departamento de Educación	Secretaría de Recursos Humanos
Ministerio de Sanidad	Decreto de Organización de los Servicios de Salud	Departamento de Sanidad	Secretaría de Sanidad

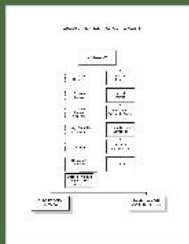
MUCHAS GRACIAS

atención
Eficiencia y eficacia
en el uso de los
recursos

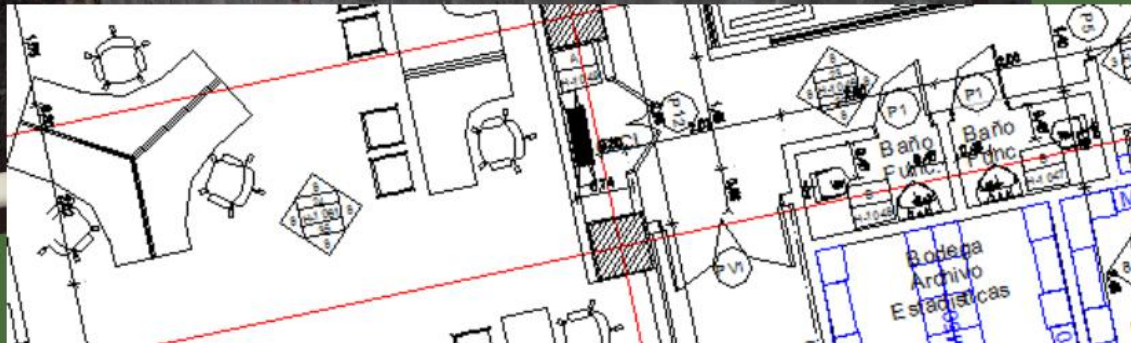
Satisfacción de
las necesidades y
expectativas de
los usuarios

Ley de Derechos y Deberes
del Paciente

Corría el año 2012...



Reformulación de la Planificación Estratégica





Un Hospital más accesible para Todos.

El Nuevo Hospital Puerto Montt fue pensado y diseñado para beneficiar con su atención a los habitantes de la capital regional, pero también a quienes lo necesiten en la Zona Sur Austral de nuestro país. Por ello, la obra contempla aspectos de conectividad que le acercan con toda la región y la patagonia.



El Nuevo Recinto Hospitalario tendrá una ubicación estratégica. El Acceso Terrestre por la Salida Norte de la Ruta 5 Sur por ejemplo, conectará de forma expedita con Puerto Varas, Llanquihue, Frutillar, Fresia, Los Muermos, Calbuco; el Seno del Reloncaví y sectores cordilleranos como Cochamó.

El Paso Bajo Nivel que actualmente construye el Ministerio de Obras Públicas, es otro elemento de conexión. Hará más fluido el tránsito desde la Ruta 5 Sur y también desde Alerce hacia el nuevo Establecimiento de Salud.

se encuentren en riesgo vital en toda la zona sur, a lo que se suma la menor distancia con el Aeropuerto El Tepual. Ambas novedades, incluyendo además la presencia de nuevos recorridos de colectivos, taxis, micros y buses, generarán las condiciones para que los usuarios cuenten con una atención oportuna y de calidad.

Habrán un helipuerto para recibir a los pacientes que

Un Hospital conectado a la Red.



La conectividad para los usuarios también se traduce en tecnología, con un proyecto informático que busca tener un Hospital que permitirá utilizar todos los recursos a su disposición para entregar Salud.

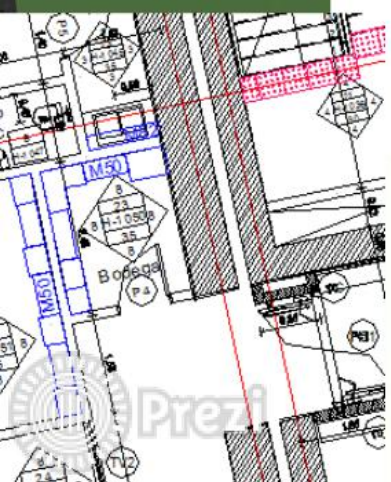
El Nuevo Recinto está presupuestado para tener distintos puntos de Internet que fortalecerán el intercambio de información con la red del Ministerio de Salud, lo que permitirá actuar de forma

sincronizada con el nivel central de esta Institución en tiempo real. Habrá también áreas "iluminadas" con Wifi, para facilitar el intercambio de información.

Esta conexión de Internet con mayor potencia, permitirá tener un registro más accesible y ordenado de distintos procesos administrativos como fichas clínicas y registros médicos, para el buen funcionamiento del sistema relacionado

con la gestión administrativa y médica de la Nueva Obra. Esto permitirá fortalecer y continuar con las iniciativas de Telemedicina, Teleradiología y Teledermatología, donde los pacientes de Hospitales de menor complejidad podrán ser atendidos a través de equipos computacionales, sin la necesidad de trasladarse hasta Puerto Montt, haciendo su tratamiento más cómodo y conveniente.

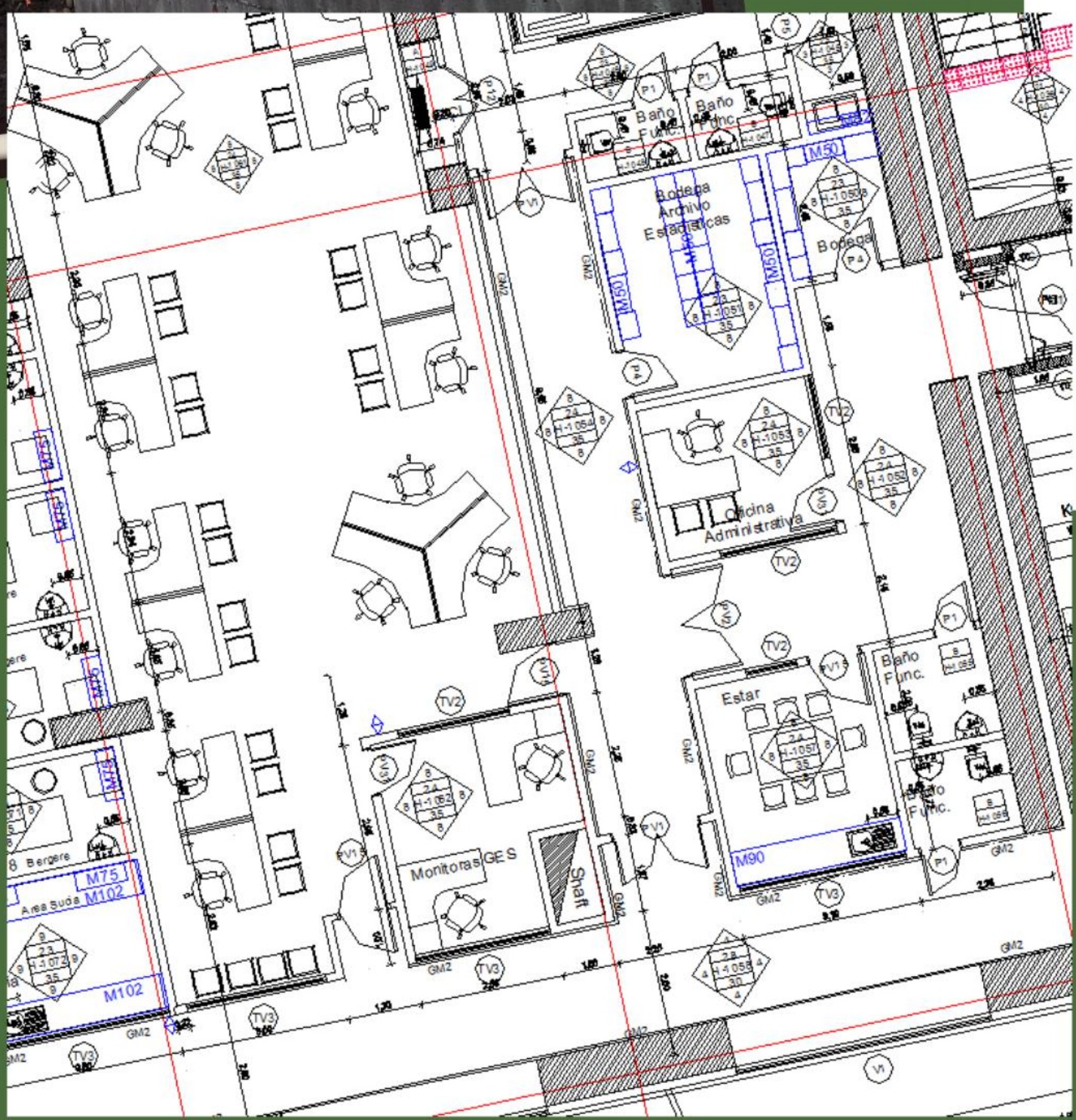
Seguimos construyendo el Nuevo Hospital Puerto Montt.



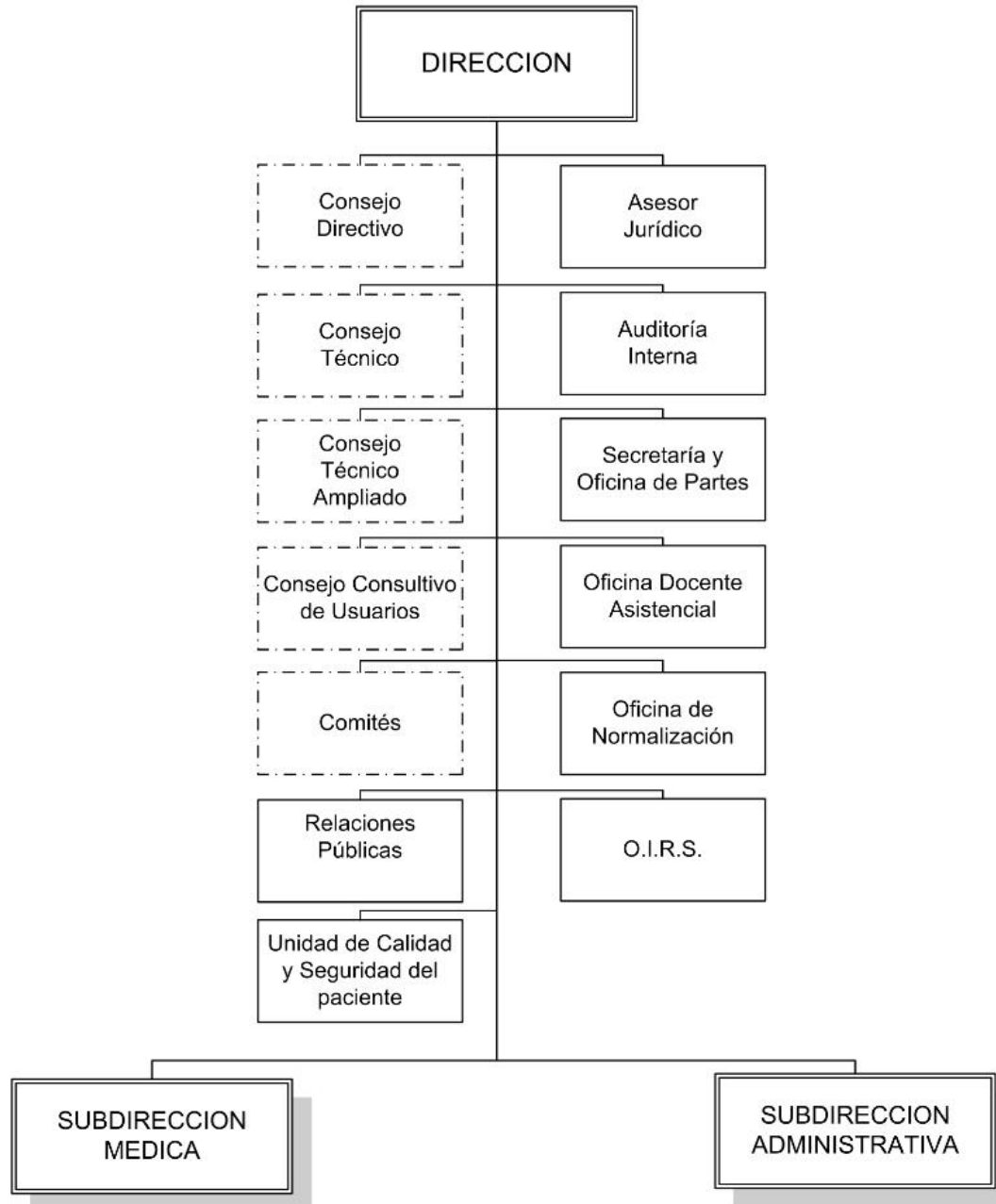
Un Hospital conectado a la Red.



Seguimos cons



ORGANIGRAMA HOSPITAL PUERTO MONTT







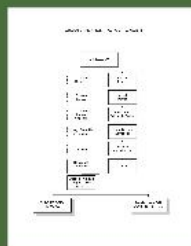


atención
Eficiencia y eficacia
en el uso de los
recursos

Satisfacción de
las necesidades y
expectativas de
los usuarios

Ley de Derechos y Deberes
del Paciente

Corría el año 2012...



Reformulación de la Planificación Estratégica

REFORMULACIÓN

- Modelo de Gestión del año 2007
- Planificación Estratégica 2009 - 2012
- Nuevo Hospital de Puerto Montt

Aspectos relevantes para la reformulación:

Autogestión
Hospitalaria en
Red

Calidad y
seguridad de la
atención

Puesta en marcha,
traslado y operaciones
nuevo HPM

Eficiencia y eficacia
en el uso de los
recursos

Satisfacción de
las necesidades y
expectativas de
los usuarios

Ley de Derechos y Deberes
del Paciente

- Nuevo Hospital de Puerto Montt

Aspectos relevantes para la reformulación:

Autogestión
Hospitalaria en
Red

Calidad y
seguridad de la
atención

Puesta en marcha,
traslado y operaciones
nuevo HPM

Eficiencia y eficacia
en el uso de los
recursos

Satisfacción de
las necesidades y
expectativas de
los usuarios

Ley de Derechos y Deberes
del Paciente

JORNADAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

22-23 Noviembre 2012
12 Diciembre 2012
10-11 Enero 2013



170 personas en 10 grupos de trabajo.
Presentes todos los estamentos y gremios, red asistencial y comunidad.

METODOLOGÍA DE INDAGACIÓN APRECIATIVA

Se fundamenta en enfocarse en los aspectos positivos y las experiencias de éxito dentro del ambiente de trabajo

Reconoce la importancia del trabajo de las personas que integran los equipos, permitiendo la expresión de sus potencialidades



- Organización y liderazgo
- Gestión de la Comunicación interna y externa del establecimiento
- Sistemas de información
- Gestión de servicios y unidades
- Gestión de los recursos humanos
- Gestión de Recursos Físicos y Financieros
- Gestión de Usuarios:
- Gestión de la Relación asistencial docente dentro del Hospital



10-11 Enero 2011



3



















10-11 Enero 2013



170 personas en 10 grupos de trabajo.
Presentes todos los estamentos y gremios, red asistencial y comunidad.

METODOLOGÍA DE INDAGACIÓN APRECIATIVA

Se fundamenta en enfocarse en los aspectos positivos y las experiencias de éxito dentro del ambiente de trabajo

Reconoce la importancia del trabajo de las personas que integran los equipos, permitiendo la expresión de sus potencialidades



MARCO NORMATIVO-LEGAL

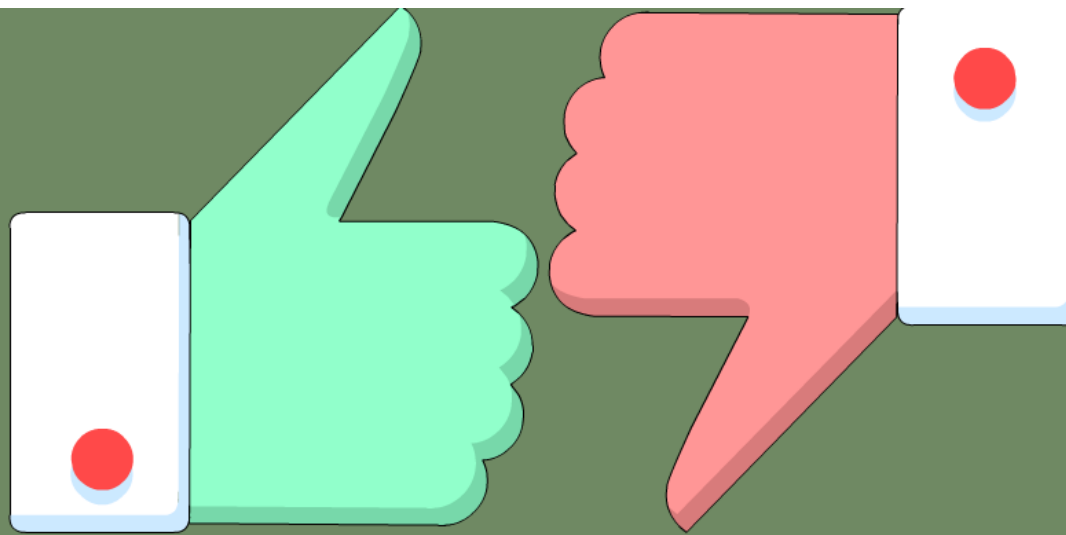
Objetivos sanitarios
de la década

5 proyectos de la reforma

Principios de la reforma:
Equidad, Eficiencia y Eficacia

Nuevo modelo de atención

EAR



Organización y liderazgo

**Gestión de la Comunicación interna
y externa del establecimiento**

Sistemas de información

Gestión de servicios y unidades

Gestión de los recursos humanos

Gestión de Recursos Físicos y Financieros

Gestión de Usuarios:

Gestión de la Relación asistencial docente dentro del Hospital

OBJETIVOS ESTRATEGICOS



Fortalecer y aplicar el modelo de calidad y seguridad en la atención de salud



Involucrar al usuario en su proceso de atención integral de salud



Optimizar la integración con la red asistencial



Modernizar y mejorar la gestión clínico administrativa



Desarrollar competencias y potenciar el compromiso de las personas



Mejorar la gestión financiera



Desarrollar la docencia y la investigación



Fortalecer y aplicar el modelo de calidad y seguridad en la atención de salud



Involucrar al usuario en su proceso de atención integral de salud



Optimizar la integración con la red asistencial



Modernizar y mejorar la gestión clínico administrativa



Desarrollar competencias y potenciar el compromiso de las personas



Mejorar la gestión financiera



Desarrollar la docencia y la investigación

**7 OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS**



**40 OBJETIVOS
ESPECIFICOS**

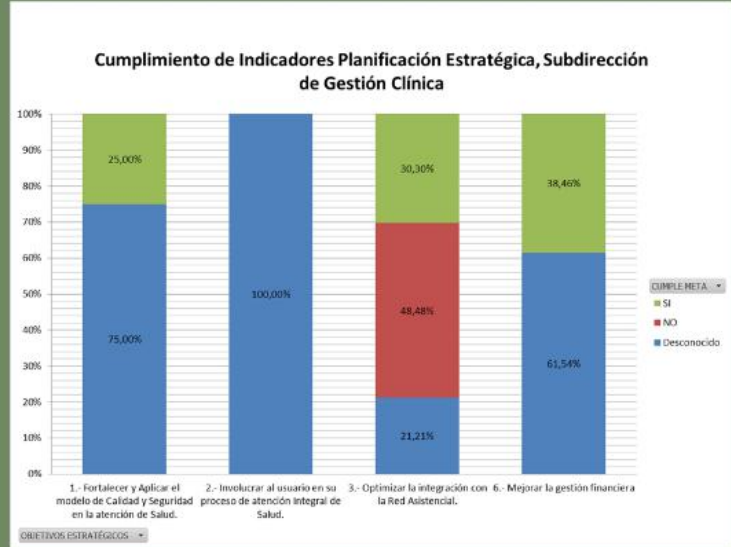
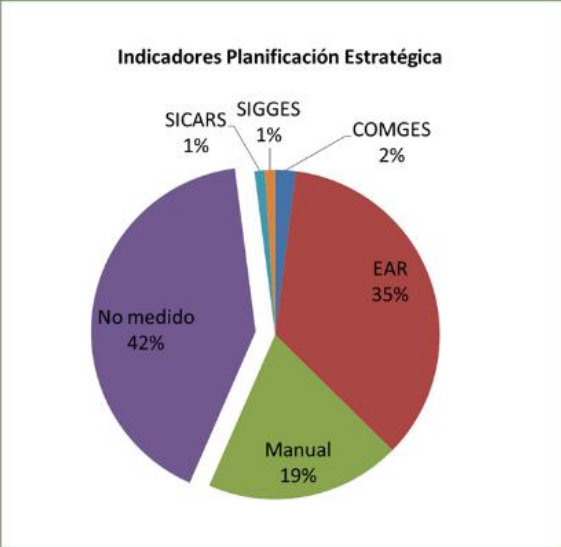
Actividades



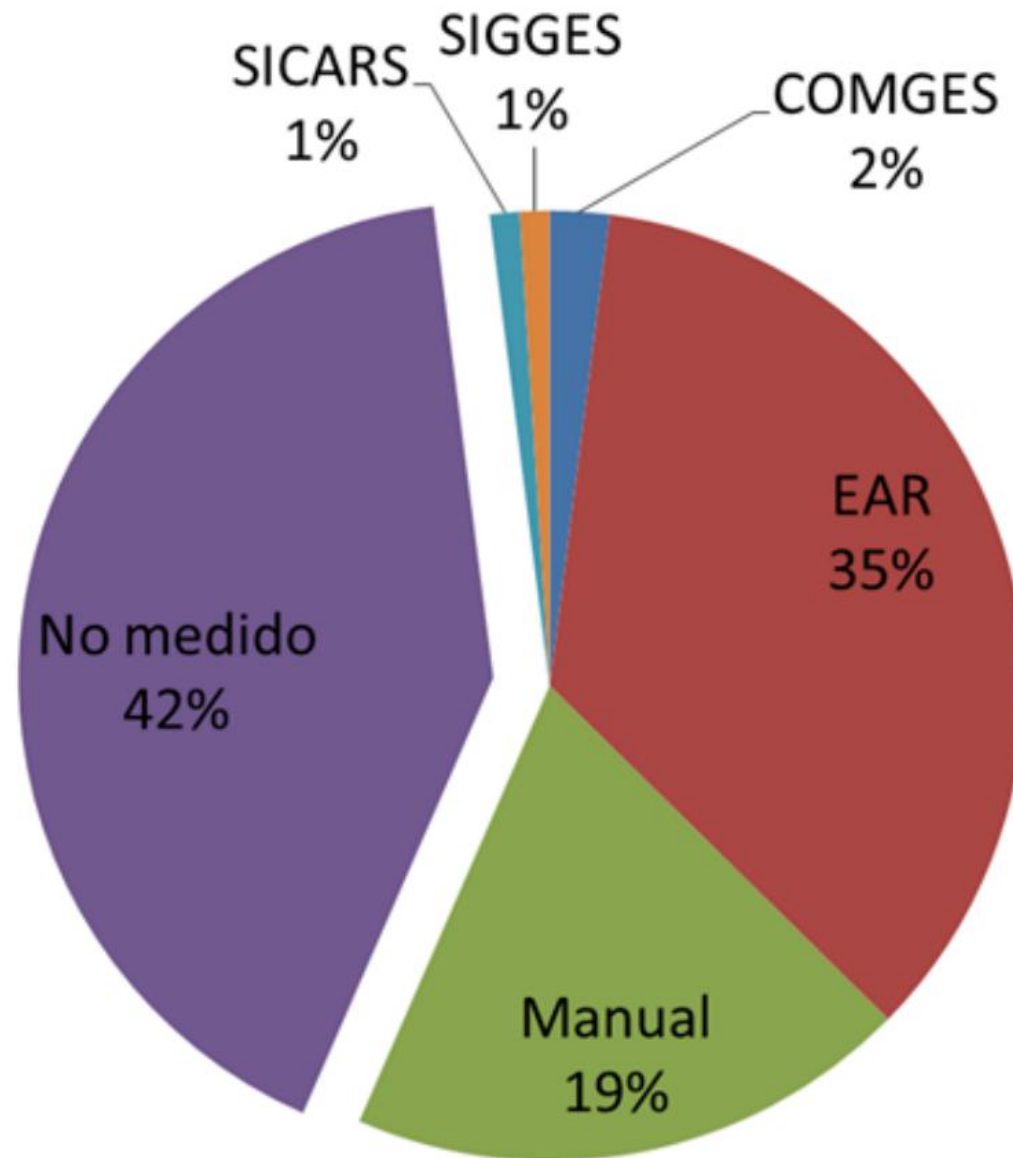
Iniciativas

99 INDICADORES

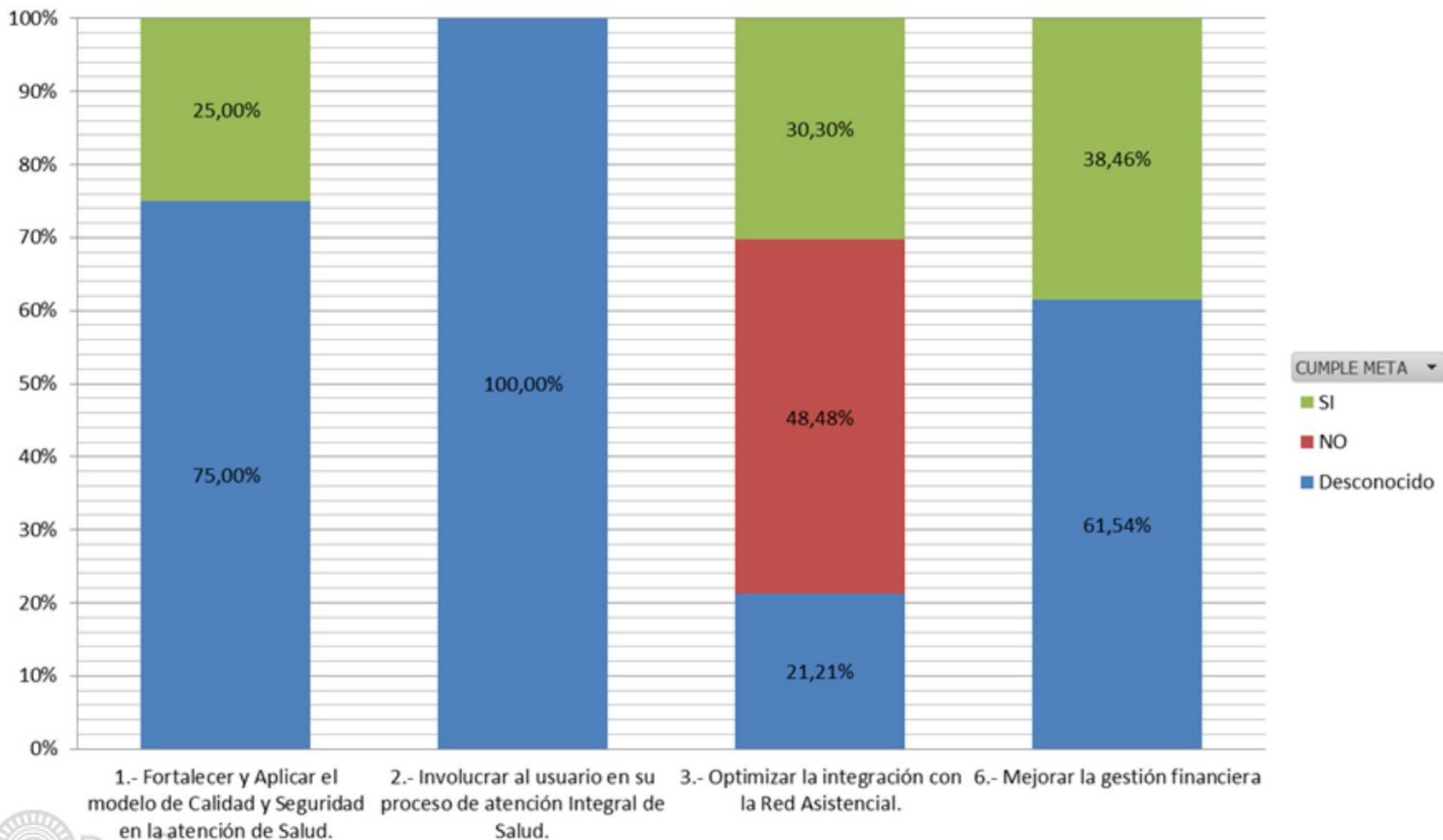
Estado actual



Indicadores Planificación Estratégica



Cumplimiento de Indicadores Planificación Estratégica, Subdirección de Gestión Clínica



Cuales son los actuales incumplimientos

Número de CMA en pacientes mayores de 15 años /
Número total de cirugías mayores electivas en pacientes
mayores de 15 años x 100

Nº de medicamentos utilizados que pertenecen al arsenal
farmacológico / Nº total de medicamentos incluidos en el
arsenal farmacológico x 100

Número de recetas despachadas de manera total y
oportuna en el área ambulatoria / Número total de
recetas despachadas en el área ambulatoria x 100

Estadía media ajustada por casuística / Estancia media
de la norma

\sum Días camas ocupados previos a la cirugía electiva /
Total de intervenciones quirúrgicas realizadas.

Nº Días cama ocupados al mes / Nº de días camas
disponibles x 100

Nº de horas de pabellón electivo utilizado en el mes / Nº
de horas de pabellón electivo disponible x 100

Nº de intervenciones suspendidas en el mes / Nº de
intervenciones programadas en el mes x 100

% de Cumplimiento de Garantías de Oportunidad GES

Cuales son los actuales incumplimientos

Número de CMA en pacientes mayores de 15 años /
Número total de cirugías mayores electivas en pacientes
mayores de 15 años x 100

Nº de medicamentos utilizados que pertenecen al arsenal
farmacológico / Nº total de medicamentos incluidos en el
arsenal farmacológico x 100

Número de recetas despachadas de manera total y
oportuna en el área ambulatoria / Número total de
recetas despachadas en el área ambulatoria x 100

Estadía media ajustada por casuística / Estancia media
de la norma

\sum Días camas ocupados previos a la cirugía electiva /
Total de intervenciones quirúrgicas realizadas.



Prezi

Nº Días cama ocupados al mes / Nº de días camas

farmacológico / N° total de medicamentos incluidos en el arsenal farmacológico x 100

Número de recetas despachadas de manera total y oportuna en el área ambulatoria / Número total de recetas despachadas en el área ambulatoria x 100

Estadía media ajustada por casuística / Estancia media de la norma

\sum Días camas ocupados previos a la cirugía electiva / Total de intervenciones quirúrgicas realizadas.

N° Días cama ocupados al mes / N° de días camas disponibles x 100

N° de horas de pabellón electivo utilizado en el mes / N° de horas de pabellón electivo disponible x 100

N° de intervenciones suspendidas en el mes / N° de intervenciones programadas en el mes x 100

% de Cumplimiento de Garantías de Oportunidad GES

¿y ahora que?

¿Es necesario cambiar la planificación estratégica?

¿Es necesario modificar los objetivos estratégicos?

Cambiar lo que no hemos medido es continuar a ciegas

**7 OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS**



**40 OBJETIVOS
ESPECÍFICOS**

Actividades



Iniciativas

99 INDICADORES

40 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Actividades



Iniciativas

99 INDICADORES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2013-2017

Un proceso participativo

Estado actual

Complejidad de las acciones Planificadas, Ejecutadas, Evaluadas y Revisadas



Corría el año 2012...

Reformulación de la Planificación Estratégica

¿y ahora que?

¿Es necesario cambiar la planificación estratégica?

¿Es necesario modificar los objetivos estratégicos?

Cambiar lo que no hemos medido es continuar a ciegas



JORNADAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

22-23 Noviembre 2012
12 Diciembre 2012
10-11 Enero 2013

170 personas en 10 grupos de trabajo.
Presentes todos los estamentos y gremios, red asistencial y comunidad.

METODOLOGÍA DE INDAGACIÓN APRECIATIVA

Se fundamenta en enfocarse en los aspectos positivos y las oportunidades de éxito dentro del ambiente de trabajo.

Reconoce la importancia del trabajo de las personas que integran los equipos, permitiendo la expresión de sus potencialidades.

MARCO NORMATIVO LEGAL

- Reglamento de la Ley de la Organización y Funcionamiento del Poder Judicial
- Reglamento de la Ley de la Organización y Funcionamiento del Poder Ejecutivo
- Reglamento de la Ley de la Organización y Funcionamiento del Poder Legislativo
- Reglamento de la Ley de la Organización y Funcionamiento del Poder Judicial
- Reglamento de la Ley de la Organización y Funcionamiento del Poder Ejecutivo
- Reglamento de la Ley de la Organización y Funcionamiento del Poder Legislativo

MUCHAS GRACIAS