

UPC NEONATAL

Ámbito	Característica	Verificador
Dignidad del Paciente	DP 1.2	Sistema de gestión de reclamos
Gestión de la Calidad	CAL 1.2	Actividad de mejoría de la calidad (responsables por Servicio y metas)
	GCL 1.2	Procedimientos de enfermería
	GCL 1.4	Protocolo RCP avanzada
	GCL 1.5	Criterios de ingreso y egreso a UPC
	GCL 1.12	Proceso de identificación de pacientes
	GCL 2.3	Gestión de Eventos Adversos
	GCL 3.3	Supervisión prácticas de prevención de IAAS
Acceso, Oportunidad y Continuidad de la atención	AOC 1.1	Procedimiento de alerta y organización de la atención de emergencia (clave roja)
	AOC 2.2	Normativa institucional sobre sistema de entrega de turnos
Competencias del Recurso Humano	RH 2.2	Programas de orientación
	RH 3.1	Programa de capacitación (RCP – IAAS)
Registros	REG 1.1	Sistema de ficha clínica
Seguridad de las Instalaciones	INS 2.1	Plan de evacuación
Servicios de Apoyo	APL 1.2	Procesos relacionados con etapa pre-analítica
	APF 1.2	Procedimiento para la adquisición de medicamentos e insumos
	APF 1.5	Procedimientos de farmacia en U. clínicas
	APE 1.2	Esterilización centralizada
	APE 1.4	Almacenamiento de material estéril